



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΩΦΩΝ Ν.Π.Δ.Δ.

Ζαχάρωφ 1 Αμπελόκηποι 11521 Αθήνα

Δ/ση Διοικητικών &amp; Οικονομικών Υπηρεσιών

Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών

Τηλ. 2106435916 &amp; Fax : 2106440803

email: promithies@idrimakofon.gr

Πληροφορίες.: Χ. Τσιρογιάννης

Αθήνα 1/7/2020

Αριθ. Πρωτ.: 2825/Φ2

Προς: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ****Θέμα :** Πρόσκληση για προσφορά

Το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών ενδιαφέρεται να αναθέσει την υπηρεσία «Εξωτερική αξιολόγηση του προγράμματος Διεργμηνείας εξ αποστάσεως Κωφών και Βαρήκων Ατόμων», η δαπάνη της οποίας ανέρχεται σε συνολικό ποσό 12.400,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και θα βαρύνει τον Κ.Α. 0439-03 του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2020 κατά ποσό 6.200,00 € και τον αντίστοιχο Κ.Α. του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2021 κατά ποσό 6.200,00 €, καθώς και τον κωδικό είδους (CPV) 79415200-8 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού».

Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω προμήθειας / παροχή υπηρεσίας έχει εκδοθεί η υπ' αριθ. πρωτ. 2634/Φ82/24-6-2020 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με ΑΔΑ: Ω5ΣΞ469Η2Σ-ΞΓΓ.

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική προσφορά για την ανωτέρω προμήθεια / παροχή υπηρεσίας σύμφωνα με την επισυναπτόμενη τεχνική περιγραφή, **μέχρι την 6/7/2020**.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**α. Υπεύθυνη δήλωση** εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι : (i) δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, (ii) πληρούν τα κριτήρια επιλογής που αναφέρονται στο άρθρο 75 του Ν. 4412/2016, (iii) δεν έχουν αποκλειστεί από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, (iv) αναλαμβάνουν την υποχρέωση για την προσήκουσα και έγκαιρη προσκόμιση όσων εκ των ως άνω δικαιολογητικών απαιτούνται κατά το στάδιο της ανάθεσης.

Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση 79Α του Ν.4412/2016 και αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4506/2019).

**β. Φορολογική ενημερότητα**

**γ. Ασφαλιστική ενημερότητα**

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης  
Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών

Χρυσή Ραζή

[Τα ανωτέρω δικαιολογητικά δεν απαιτούνται σε δημόσιες συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία ίση ή κατώτερη των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) ευρώ χωρίς Φ.Π.Α.. (άρθρο 73 παρ.6 Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.9 του άρθρου 107 του Ν.4497/2017, άρθρο 80 παρ.11 Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.15 του άρθρου 107 του Ν.4497/2017)]

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η αξιολόγηση θα εστιάσει στις κάτωθι δράσεις του Προγράμματος:

Διαχείριση του προγράμματος
Δημιουργία υποδομής για εξ' αποστάσεως διερμηνεία
Επιλογή και επιμόρφωση διερμηνέων που θα εργαστούν στο πρόγραμμα
Πιλοτικό πρόγραμμα λειτουργίας του προγράμματος
Υλοποίηση προγράμματος
Επέκταση προγράμματος relay με σταθερούς σταθμούς επικοινωνίας - πιλοτικό πρόγραμμα
Κατάρτιση νέων διερμηνέων για την υποστήριξη επικοινωνίας με κωφούς και βαρήκοους
Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού (ΕΝΓ)
Αναβάθμιση του λογισμικού με επιπρόσθετες λειτουργίες και αγορά νέου λογισμικού
Αξιολόγηση και διάχυση των αποτελεσμάτων

Ο Ανάδοχος καλείται να αξιολογήσει την απόδοση και την αποτελεσματικότητα του Προγράμματος, ήτοι:

- Το επίπεδο στο οποίο καθένα από τα οφέλη που προσδιορίζονται στον αρχικό προγραμματισμό επιτεύχθηκε πραγματικά.
- Τυχόν αποκλίσεις από το επιδιωκόμενο αντικείμενο του Προγράμματος, όπως αυτό περιγράφεται στις συμβάσεις με τους Αναδόχους και στα έντυπα του Προγράμματος.
- Εάν όλα τα παραδοτέα έχουν παραχθεί και εάν ικανοποιούν τους στόχους ποιότητας και τα κριτήρια αποδοχής που ορίστηκαν κατά τον αρχικό προγραμματισμό.
- Εάν τα πραγματικά μεγέθη χρόνου, κόστους και ποσότητας πόρων που χρησιμοποιήθηκαν υπερέβησαν τις αρχικές εκτιμήσεις.

Ο Ανάδοχος καλείται να υλοποιήσει τα ακόλουθα Πακέτα Εργασίας (ΠΕ):

### **Πακέτο Εργασίας 1 (ΠΕ1): Σχεδιασμός Πλαισίου Αξιολόγησης του Προγράμματος**

Το Πακέτο Εργασίας αφορά στην υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών για την αποτύπωση του πλαισίου Αξιολόγησης του Προγράμματος. Ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει μια πλήρη και επιστημονικά τεκμηριωμένη μεθοδολογία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την Αξιολόγηση του Προγράμματος.

Για την εκτίμηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας του Προγράμματος ο Ανάδοχος καλείται να κάνει χρήση των κατάλληλων εργαλείων/τεχνικών.

Ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει τα κάτωθι εργαλεία / τεχνικές αξιολόγησης (ενδεικτικά / όχι περιοριστικά):

- Επιτόπια παρατήρηση
- Έρευνα με χρήση τυποποιημένων ερωτηματολογίων
- Συνεντεύξεις με μικρό αριθμό εμπλεκομένων στελεχών
- Ανάλυση κειμένων/τεκμηρίων/εγγράφων υλοποίησης του Προγράμματος (παραδοτέα δράσεων, συμβάσεις, εκθέσεις προόδου, πρακτικά επιτροπών,

στατιστικά στοιχεία παροχής υπηρεσιών διερμηνείας, στατιστικά στοιχεία πλάστης εφαρμογής, κ.α.)

- Κατάσταση ελέγχου “check list”
- Βιβλιογραφική ανασκόπηση

#### Παραδοτέα (Π) του ΠΕ1:

Π.1 Μεθοδολογία Αξιολόγησης Προγράμματος

#### **Πακέτο Εργασίας 2 (ΠΕ2): Εκπόνηση Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης Προγράμματος**

Το Πακέτο Εργασίας αφορά στην υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών για την εκτίμηση κατά πόσον **στο τέλος του Προγράμματος** εκπληρώθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί και κατά πόσον η απόδοση του Προγράμματος υπήρξε επιτυχημένη έχοντας ως βάση τον αρχικό προγραμματισμό. Ο Ανάδοχος καλείται να οργανώσει και φιλτράρει τις πληροφορίες που θα συλλέξει με τη χρήση των κατάλληλων εργαλείων και τεχνικών, να επεξεργαστεί εν συνεχεία τα δεδομένα και να αποτυπώσει το επίπεδο απόδοσης και την αποτελεσματικότητα του Προγράμματος για την προαναφερόμενη περίοδο αναφοράς.

Επίσης ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με όλους τους συντελεστές του Προγράμματος, όπως το ΕΙΚ, τον Υπεύθυνο του Προγράμματος, τα μέλη των Ομάδων Εργασίας, τους Αναδόχους των δράσεων, την Επιτροπή Παρακολούθησης κλπ ώστε να συλλέξει το απαραίτητο υλικό σχετικά με το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του Προγράμματος για την περίοδο αναφοράς.

Ο Ανάδοχος καλείται να εκπονήσει την Τελική Έκθεση Αξιολόγησης Προγράμματος. Στην έκθεση «φιλτράρονται» οι πληροφορίες που σταχυολογήθηκαν από τη διενέργεια της Αξιολόγησης του Προγράμματος και οργανώνονται σύμφωνα με τις ανάγκες. Η τελική έκθεση θα περιέχει (ενδεικτικά):

- α) τη συνολική αποτίμηση – αξιολόγηση της εφαρμογής του Προγράμματος, όπου θα κρίνεται η σκοπιμότητα και ο τρόπος επέκτασής της ή οι τυχόν εναλλακτικές λύσεις
- β) την καταγραφή της τελικής αξιολόγησης του Προγράμματος ανά δράση
- γ) την εξαγωγή συνολικών συμπερασμάτων για τους στόχους του Προγράμματος, την υλοποίησή του και τα αποτελέσματά του στις ομάδες στόχου.

Πέραν της Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης Προγράμματος, ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει στο ΕΙΚ μία παρουσίαση των βασικών ευρημάτων της Αξιολόγησης του Προγράμματος. Η παρουσίαση θα είναι τύπου PowerPoint.

Επίσης, ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει το υλικό που ανέπτυξε και εφάρμοσε κατά τη διαδικασία της Αξιολόγησης (π.χ συμπληρωμένα ερωτηματολόγια έρευνας, check list, συμπληρωμένα φύλλα συνεντεύξεων, κ.α.)

#### Παραδοτέα (Π) του ΠΕ2:

Π.2 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης Προγράμματος

Π.3 Παρουσίαση Βασικών Ευρημάτων Αξιολόγησης (από 15 έως 20 διαφάνειες)

Π.4 Υλικό Τεκμηρίωσης Αξιολόγησης

**Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης**

Η σύμβαση με τον Ανάδοχο θα έχει διάρκεια από την ημερομηνία υπογραφής της και μέχρι τη λήξη του Προγράμματος. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο χρόνος ολοκλήρωσης των Παραδοτέων που περιλαμβάνονται στα Πακέτα Εργασίας.

<b>Πακέτα Εργασίας/Παραδοτέα</b>	<b>Χρόνος Ολοκλήρωσης Παραδοτέων</b>
ΠΕ1/Π.1 Μεθοδολογία Αξιολόγησης Προγράμματος	Εντός ενός (1) μήνα από την έναρξη της σύμβασης
ΠΕ2/Π.2 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης Προγράμματος	Με τη λήξη του Προγράμματος
ΠΕ2/Π.3 Παρουσίαση Βασικών Ευρημάτων Αξιολόγησης (από 20 έως 30 διαφάνειες)	
ΠΕ2/Π.4 Υλικό Τεκμηρίωσης Αξιολόγησης	

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ****ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

<b>Α/Α</b>	<b>ΕΙΔΟΣ</b>	<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<b>ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ</b>	<b>ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ / €</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ / €</b>
1	(ΠΕ1): Σχεδιασμός Πλαισίου Αξιολόγησης του Προγράμματος	Α/Μ	0,5	2.000,00 €	1.000,00 €
2	(ΠΕ2): Εκπόνηση Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης Προγράμματος	Α/Μ	4,5	2.000,00 €	9.000,00 €
				<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>10.000,00 €</b>
				<b>ΦΠΑ 24 %</b>	<b>2.400,00 €</b>
				<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΠ/ΝΟΥ ΦΠΑ</b>	<b>12.400,00 €</b>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ**  
**ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τα παρακάτω κριτήρια:

**α) Εμπειρία σε έργα**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης της παρούσας, απαιτείται κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον 2 έργα συναφούς αντικειμένου.

**β) Ομάδα υλοποίησης του έργου**

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συστήσουν **Ομάδα Έργου**, που θα απαρτίζεται από αριθμό εμπειρων στελεχών, κατάλληλων για την εξασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του περιγραφόμενου έργου και τουλάχιστον από:

- **Ένα (1) Υπεύθυνο Έργου:** Κάτοχο τίτλου σπουδών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία
- **Ένα (1) Μέλος:** Κάτοχο τίτλου σπουδών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 3ετή επαγγελματική εμπειρία

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της αξιολόγησης, η Ομάδα Έργου θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίες με τη σειρά τους θα παρέχουν στον ανάδοχο το σχετικό υλικό και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.